

Algemene voorwaarden:

Algemene voorwaarden voor alle diensten en producten geleverd door Mind Detective Manon, oftewel Manon de Jongh ThetaHealing Coaching, Therapie en Training.

1. Definities en begrippen in deze algemene voorwaarden

Mind Detective Manon gevestigd in Heerhugowaard, KvK-nummer 71508120, wordt aangeduid als dienstverlener en levert diensten en producten zoals Coaching, Therapie en Trainingen, zowel online, telefonisch als op locatie.

De persoon of instantie die opdracht geeft aan Mind Detective Manon wordt aangeduid als opdrachtgever. De opdrachtgever is degene die gehouden is tot betaling van het overeengekomen tarief voor de dienstverlening door Mind Detective Manon, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt met Mind Detective Manon.

De persoon aan wie dienst verleend wordt door Mind Detective Manon en/of een product ontvangt van Mind Detective Manon wordt aangeduid als cliënt.

De opdrachtgever en cliënt kunnen, maar behoeven niet, dezelfde persoon te zijn.

2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door Mind Detective Manon. Afwijken van deze voorwaarden is alleen mogelijk als dat uitdrukkelijk in overleg door partijen is overeengekomen en alle overeengekomen wijzingen schriftelijk bevestigd wordt.

Mind Detective Manon behoudt het recht om deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. Op de website van Mind Detective Manon zal steeds de meest actuele versie van deze Algemene Voorwaarden worden weergegeven.

3. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

Aanvragen voor diensten en producten van Mind Detective Manon kunnen telefonisch en schriftelijk per mail aangevraagd worden. De opdrachtgever zal alle relevante informatie voor de opdracht en uitvoering naar beste weten vermelden. Mind Detective Manon kan vrijblijvend aanbiedingen/offertes uitbrengen, uitsluitend gebaseerd op voldoende en relevante informatie van een mogelijke opdrachtgever voor de uitvoering van een opdracht.

De tarieven in genoemde offertes zijn vrijgesteld van BTW voor zowel particulieren als zakelijke opdrachtgevers.

Offertes zijn vrijblijvend en verplicht Mind Detective Manon niet tot uitvoering van de opdracht.

Aanvaarding van een aanbieding kan zowel schriftelijk per mail aan Mind Detective Manon geschieden als mondeling tijdens een telefoon- of videogesprek. Zodra de overeenkomst per mail bevestigd wordt is de opdracht bevestigd.

4. Tussentijdse wijziging in de opdracht

Op verzoek van opdrachtgever en Mind Detective Manon kunnen tussentijdse wijzigingen van de opdracht of in de opdrachtuitvoering, in goed overleg, worden aangebracht. Indien de noodzakelijke aanpassingen tot meerwerk leidt ten opzicht van

de oorspronkelijke opdracht, zal dit afzonderlijk en aanvullend op de originele opdracht in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever. Deze zal dit dan ook via mail dienen te bevestigen.

5. Inspanningsverplichting

Mind Detective Manon zal haar diensten, bij elke dienstverlening, naar beste vermogen en inzicht uitvoeren. Mind Detective Manon heeft enkel een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. In een goede samenwerking met de cliënt kunnen de diensten en producten van Mind Detective Manon bijdragen aan het welslagen en welzijn van de cliënt en de succeschansen van het gestelde doel van de cliënt vergroot worden.

6. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever is verplicht het volledig overeengekomen bedrag voor de overeengekomen dienstverlening te betalen aan Mind Detective Manon. Deze betaling geschiedt vooraf tenzij anders overeen is gekomen. Indien de cliënt(en) afwezig is (zijn) tijdens de afgesproken dienstverlening en zelf geen vervanger aandraagt die de deelname aan het consult of de training overneemt, is opdrachtgever alsnog het volledig overeengekomen bedrag verschuldigd aan Mind Detective Manon, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

Wanneer door onvoorziene omstandigheden een cliënt de overeengekomen dienstverlening niet kan afnemen, kan er na melding aan Mind Detective Manon uiterlijk 24 uur vooraf, een nieuwe afspraak gemaakt worden.

7. Tarieven, kosten en prijzen

In offertes en emailuitwisseling is altijd duidelijk weergegeven welke tarieven en kosten in rekening worden gebracht voor de dienstverlening door Mind Detective Manon.

Elk consult is maatwerk en vraagt voorbereidingswerk en nawerk en brengt kantoorkosten met zich mee. Deze tijdsinvestering wordt in de uurprijs bovenop de consult-tijd berekend. Om een consult goed af te ronden kan een consult iets langer dan een uur duren. Deze extra kosten bedragen voor losse consulten ongeveer maximaal een factor 1,5. Dit omvat contacttijd, emailtijd, telefoontijd, voorbereiding, nazorg en kantoorkosten.

8. Facturering en betalingsvoorwaarden

Het honorarium voor Mind Detective Manon wordt steeds bij schriftelijke declaratie aan de opdrachtgever via mail in rekening gebracht. Na overleg met Mind Detective Manon kan het gehele bedrag van de opdracht worden gefactureerd dan wel in deelbetalingen op afbetaling worden voldaan.

Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum door de opdrachtgever zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen in de offerte, emailuitwisseling tussen opdrachtgever en Mind Detective Manon, of op de factuur aangegeven.

9. Annulerings- of wijzigingsvoorwaarden consulten, online, telefonisch en op locatie

Bij verhindering kan een afspraak voor een consult tot maximaal 24 uur van te voren kosteloos gewijzigd of geannuleerd worden. Bij afzegging binnen 24 uur worden de gehele kosten van het geplande consult in rekening gebracht.

10. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening. De duur van de trainingen zijn vooraf vastgelegd. Bij trajecten staat het aantal te houden consulten van elk traject vast. De consulten kunnen, naar behoefte van cliënt of opdrachtgever, over zowel korte als langere tijd worden verspreid en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen.

11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Zowel de cliënt, opdrachtgever en Mind Detective Manon kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één partij van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatsvinden, conform de gemaakte afspraken. Dit dient tijdig, schriftelijk met heldere beweegredenen aan de wederpartij bekend worden gemaakt.

Indien de opdrachtgever overgaat in voortijdige beëindiging, heeft Mind Detective Manon desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief meerwerk en vergoeding van de door haar gemaakte en nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaats gevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.

Mind Detective Manon heeft alleen de bevoegdheid tot beëindiging van de opdracht bij onvoorziene omstandigheden die buiten haar invloed liggen of haar niet toe te rekenen zijn en die voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Mind Detective Manon maakt aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

12. Aansprakelijkheid

Mind Detective Manon is nimmer aansprakelijk voor directe en indirecte schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van diensten en producten van Mind Detective Manon.

Tevens is Mind Detective Manon nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of resultaat van de door haar geleverde diensten en producten. Mind Detective Manon heeft enkel een inspanningsverbintenis (zie punt 5)

13. Intellectueel eigendom

Modellen, technieken en producten die ontwikkeld zijn door Mind Detective Manon blijven eigendom van Mind Detective Manon. Deze mogen NIET worden verveelvoudigd, gekopieerd, gepubliceerd, opgeslagen, aangepast of gebruikt in welke vorm dan ook, online of offline zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mind Detective Manon.

14. Geheimhouding en privacy

Mind Detective Manon is gehouden tot geheimhouding omtrent haar opdrachtgever en cliënt. Mind Detective Manon respecteert te allen tijde de privacy van opdrachtgevers, cliënten en cursisten en draagt zorg voor de persoonlijke informatie die verschaft wordt aan Mind Detective Manon tijdens en buiten de consultaties en trainingen. Deze informatie wordt vertrouwelijk en zorgvuldig bewaard door Mind Detective Manon.

Mind Detective Manon houdt zich aan Register Verwerking Persoonsgegevens en zal de gegevens van haar opdrachtgever en cliënt uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. Nimmer zullen persoonlijke gegevens aan derden worden verstrekt, tenzij er formele toestemming is aangevraagd en verkregen van de cliënt en/of opdrachtgever.

15. Wederzijds gedrag

De cliënt/cursist van Mind Detective Manon hebben een wederzijdse verplichting om respectvol, gepast en professioneel met elkaar om te gaan. Mind Detective Manon draagt uiterste zorg voor gepast gedrag. Bij ongepast gedrag van cliënt/cursist heeft Mind Detective Manon het recht om de overeengekomen dienstverlening voor hem/haar te beëindigen.

16. Opleiding/training algemeen:

Aanmelden opleiding/training:

Inschrijving voor een opleiding/training geschiedt enkel via de betaling van het inschrijfgeld bij invulling van het bestelformulier op de website. Wanneer het inschrijfgeld is ontvangen is de plaats van de cursist in de training gereserveerd. Je hebt 14 dagen bedenktijd.

Het resterende bedrag voor de training dient tot uiterlijk 1 week voor de aanvang van de opleiding/training worden overgemaakt, tenzij anders is overeengekomen. Zowel het benodigde inschrijfgeld als het resterende bedrag staat vermeld op de websitepagina van desbetreffende training. Zie <https://minddetective-manon.com/agenda-events/>

Uiterlijke inschrijfdatum voor de opleiding/training is weergegeven op de desbetreffende websitepagina. Met inschrijving van de training ga je akkoord met onderstaande betaling- en annuleringsvoorwaarden.

1. Het inschrijfgeld is voor het reserveren van een plaats in de training. Je hebt 14 dagen bedenktijd. De bedenktijd geldt ook als de inschrijving binnen 14 dagen voor aanvang van de training binnen is, maar vervalt op de eerste trainingsdag en de cursist hieraan heeft deelgenomen.
2. Het resterende bedrag kan tot uiterlijk 1 week van te voren overgemaakt worden.
3. Bij annulering vanuit de cursist tot 1 week voor aanvang van de opleiding wordt 20% van het resterende bedrag geretourneerd.
4. Bij annulering vanuit Mind Detective Manon vanwege onvoldoende inschrijvingen of andere omstandigheden krijg je uiteraard het betaalde bedrag voor de opleiding/training binnen 3 dagen terug. In het geval er te weinig inschrijvingen zijn en de training niet door kan gaan verkrijgen de deelnemers uiterlijk 1 week voor aanvang van de training hierover bericht. Mind Detective Manon zal haar uiterste best doen om de training alsnog op een later tijdstip aan te bieden.

Lestijden zijn over het algemeen van 9:30 tot 17/17:30 uur, tenzij anders wordt aangegeven. De cursisten dragen zelf zorg om op tijd te komen, het liefst een kwartier voor aanvang, om te voorkomen lesstof te missen.

Het schriftelijke lesmateriaal, koffie/thee en versnaperingen zijn in het cursusbedrag inbegrepen.

Noch de handleidingen als de lesstof en lesmateriaal mogen NIET worden verveelvoudigd, gekopieerd, gepubliceerd, opgeslagen, aangepast, gebruikt, gedeeld of gegeven worden in welke vorm dan ook, online of offline, met derden.

Elke cursist is zelf geheel verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gevoelens en ontwikkelingsproces. Cursist gedraagt zich vriendelijk, professioneel en gepast naar

docent en medecursisten. Mind Detective Manon behoudt zich het recht om cursisten, die door hun gedrag of anderszins het normale verlopen van de training verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan Mind Detective Manon.

17. Bijzondere bepalingen

De informatie en verklaringen op de website, in de seminars, advertenties, artikelen en video's zijn niet bedoeld om een ziekte te diagnosticeren, behandelen, genezen of voorkomen. De informatie wordt uitsluitend voor educatieve doeleinden gegeven en mag niet worden beschouwd als een vervanging voor competente medische zorg door uw arts of andere beroepsbeoefenaren in de gezondheidszorg.